شروط وأحكام المكافآت من e& money

وفقًا لآخر تحديث في 15 أبريل 2025

نحن، شركة الخدمات المالية الرقمية ذ.م.م (ويشار إليها بلفظ "**e& money**" أو "**نحن**" أو "**لنا**" أو "**الخاصة بنا**") شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست أصولًا بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ("**الإمارات العربية المتحدة**") تحت رقم تسجيل 815764. ويوجد مقرنا المسجَّل في الطابق السابع والعشرين، مبنى شركة مجموعة الإمارات للاتصالات (اتصالات)، الكفاف، بر دبي، دبي. كما أننا مرخصون وخاضعون للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي فيما يتعلق بخدمات القيمة المخزَّنة ودفع التجزئة التي نقدمها.

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام (ويشار إليها بلفظ "**شروط المكافآت**") بعناية كونها تحدد علاقتنا معك وتحكم استخدامك لبرنامج الولاء للمكافآت.

تُنشِئ شروط المكافآت هذه عقدًا ملزمًا بينك وبيننا. وأي إشارة إلى "**الحساب**" في هذه الشروط هي إشارة إلى حساب e& money الخاص بك لدينا. يخضع حساب e& money الخاص بك لشروط وأحكام e& money وسياسة الخصوصية ("**شروط الحساب**") المتضمَّنة في هذه الاتفاقية.

إذا كنت لا توافق أو تفهم أيًا من شروط المكافآت، يرجى عدم المتابعة. نحتفظ بالحق في استبعادك من برنامج الولاء الخاص بالمكافآت في حال حدوث أي خرق أو انتهاك من قبلك لأي من هذه الشروط.

1. بيانات الاتصال

في حال وجود أية أسئلة لديك تتعلق ببرنامج الولاء للمكافآت الخاص بنا، يرجى التكرم بزيارة صفحة الأسئلة المتكررة. إذا لم تعثر على إجابة لسؤالك، الرجاء الاتصال بنا عبر تطبيق e& money أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني support@eandmoney.com.

يجب عليك الاتصال بنا على الفور عبر تطبيق e& money أو عبر البريد الإلكتروني على support@eandmoney.com للحصول على الدعم بشأن رصيد المكافأة غير الصحيح. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى خسارة المكافآت.

2. المكافآت من e& money

مكافآت e& money هو برنامج ولاء يتيح لك بكسب نقاط (ويشار إليها بلفظ "**المكافآت**") عند إجراء معاملات معينة باستخدام الرصيد المتوفر في حساب e& money الخاص بك، كما هو موضح في البند 4 من شروط المكافآت ("**المعاملات المؤهلة**"). كل مكافأة تعادل 1 درهم. ستقوم e& Money بتسجيلك تلقائيًا في برنامج المكافآت مجانًا.

يمكنك الحصول على مكافأة من النسبة مئوية لقيمة كل معاملة من المعاملات المؤهلة ضمن الحد الأقصى لعدد المكافآت على النحو الذي تحدده e& money، كما هو موضح في هذه الشروط أو بعد إخطارك بذلك من وقت لآخر.

سيكون لجميع المكافآت تاريخ انتهاء صلاحية، وسيتم بيان ذلك في قسم المكافآت في تطبيق e& money.

من المهم متابعة تواريخ انتهاء صلاحية مكافآتك، لأن الفشل في استخدام مكافآتك قبل تاريخ انتهاء الصلاحية يعني أنك ستفقد مكافآتك.

يمكن استبدال المكافآت بالطرق التالية:

• **الاسترداد النقدي:** يمكن تحويل مكافآتك إلى الدرهم الإماراتي وتحويلها إلى رصيد حسابك. تحتاج إلى مكافآت بقيمة 10 دراهم كحد أدنى لتتمكن من الاسترداد النقدي.

• **مشاركة مع صديق:** يمكنك مشاركة مكافآتك مع صديق. يجب أن يكون رصيد مكافآتك 2 درهم إماراتي على الأقل لمشاركتها مع صديق.

• **شراء بطاقات الهدايا:** يمكن استخدام جميع مكافآتك للحصول على بطاقة هدايا أو قسيمة ألعاب عبر تطبيق e& money.

سيتم تطبيق برنامج مكافآت e& money على المعاملات المؤهلة حتى 31 ديسمبر 2025. تحتفظ e& money، بعد هذا التاريخ، بالحق في مواصلة البرنامج بشروط معدَّلة وبعد إخطارك بهذه التعديلات. في حال

عدم موافقتك على الشروط المعدَّلة، فيحق لنا استبعادك أو حذف حسابك من برنامج الولاء للمكافآت الخاص بنا.

3. الأهلية

برنامج المكافآت متاح لكل من لديه حساب لدى e& money وعند إجرائه المعاملات المؤهلة. ويجب أن يكون المشارك في برنامج الولاء للمكافآت مقيمًا في دولة الإمارات العربية المتحدة وأن لا يقل عمره عن (18) ثمانية عشر عامًا.

يُعتبر عدم الامتثال لهذا البند (الأهلية) انتهاكًا لشروط المكافآت، وعليه تحتفظ e& money بالحق في إلغاء أية مكافآت مقدمة لك و/أو حجب مشاركتك المستقبلية في برنامج الولاء للمكافآت الخاص بنا.

تُعتبر المعاملات التالية غير مؤهلة للحصول على نقاط المكافآت:

- إيداع الأموال في حسابك وسحبها منه (بأية طريقة كانت).
- تحويل الأموال إلى حساب آخر داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
- المعاملات الخاصة بالسلع أو الخدمات المحظورة، مثل المقامرة أو المشروبات الكحولية أو المعاملات الأخرى التي يتم إخطارك بها من وقت لآخر، وكذلك المعاملات التي تتم خلال العروض الترويجية.
- المعاملات الأخرى على النحو الذي تحدده e& money وفقًا لتقديرها الخاص.

نحتفظ e& money بالحق في خصم المكافأة من رصيدك إذا تم الحصول عليها من خلال المشتريات المستردة.

4. التزاماتك

يُحظر عليك المشاركة في أي نوع من أعمال المقامرة أو التواطؤ أو التلاعب فيما يتعلق ببرنامج المكافآت، وسيشكل ممارسة أي من هذه الأعمال انتهاكًا لشروط المكافآت، وتحتفظ e& money بالحق في إلغاء أية مكافآت مقدمة لك و/أو حجب مشاركتك المستقبلية في برنامج الولاء للمكافآت الخاص بنا.

5. برنامج نقاط المكافآت والحدود الخاصة بها

يوضح الجدول التالي النسبة المئوية لنقاط المكافآت التي يمكن الحصول عليها عند إجراء المعاملات المؤهلة والحد الأقصى الشهري ذي الصلة. علمًا بأنه لن يتم اكتساب أية مكافآت إضافية بشأن فئات معينة من المعاملات المؤهلة بمجرد الوصول إلى الحد الأقصى الشهري المقرر لها.

المعاملة المؤهلة	النسبة مئوية من قيمة المعاملة التي يتم احتسابها كمكافأة	الحد الأقصى الشهري
معاملات بطاقة e& money	حتى 1%	100 درهم

بالإضافة إلى ما هو وراد في الجدول أعلاه، تنطبق الحدود القصوى الشهرية التالية على استرداد المكافآت التي يمكن اكتسابها:

طريقة الاسترداد	الحد الأدنى للاسترداد	الحد الأقصى اليومي	الحد الأقصى الشهري
التحويل إلى الحساب	50 درهم	100 درهم	150 درهم
المشاركة مع الأصدقاء	2 درهم	10 درهم	20 درهم
بطاقة هدايا أو قسيمة ألعاب	قسيمة واحدة	قسيمتان	ستة قسائم

6. المسؤولية

ما لم تنص شروط المكافآت على خلاف ذلك، لن نكون نحن أو شركاتنا التابعة أو شركاتنا الفرعية أو مديرينا أو موظفينا أو شركائنا أو وكلائنا (يشار إليها مجتمعةً بلفظ "**مجموعة e& money**") مسؤولين عن أي التزامات أو أضرار أو خسائر أو تكاليف قد تنشأ عن مشاركتك في برنامج المكافآت.

أنت توافق على الدفاع عن مجموعة e& money وتعويضها وحمايتها من وضد جميع الالتزامات والأضرار والخسائر والتكاليف (بما في ذلك الرسوم والتكاليف القانونية المعقولة) الناشئة عن أو المتعلقة بأي مما يلي: (أ) وصولك إلى برنامج المكافآت أو استخدامه؛ (ب) قيامك بانتهاك شروط المكافآت؛ أو (ج) تقديم معلومات خاطئة أو مظلِّلة.

7. أحكام عامة

• **التغييرات التي تطرأ على المكافآت:** يتم تقديم المكافآت وفقًا لتقديرنا الخاص، ونحتفظ بحق تغيير هذه الشروط، بما في ذلك شروط الأهلية، أو تعديلها أو إيقافها في أي وقت، ودون إشعار مسبق.

• **القانون المعمول به:** يجب عليك الامتثال لشروط المكافآت وجميع القوانين النافذة في دولة الإمارات العربية المتحدة وبلد الاستخدام فيما يتعلق بمشاركتك في برنامج المكافآت.

• **إنهاء الحساب:** إغلاق الحساب الخاص بك وفقًا لشروط الحساب يعني الإنهاء التلقائي لشروط المكافآت الماثلة وخسارة أية مكافآت متراكمة. لذلك يجب عليك استرداد مكافآتك قبل إغلاق الحساب الخاص بك.

• **مجمل الاتفاقية:** تشكل شروط المكافآت الماثلة مجمل الاتفاق بينك وبين e& money فيما يتعلق بمشاركتك في برنامج الولاء للمكافآت.

• **التنازل:** لا يُسمح بأي تنازل عن أي شروط أو التزامات أو حقوق تتعلق بالمكافآت بموجب هذه الوثيقة دون موافقتنا الخطية.

• **القانون الواجب التطبيق:** تخضع شروط المكافآت وأي نزاع أو مطالبة (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) الناشئة عنها أو فيما يتعلق بها وتفسر بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة الاختصاص الحصري لحل هذا النزاع أو المطالبة.

• **اللغة:** حُررت شروط المكافآت باللغتين الإنجليزية والعربية. وفي حال الاختلاف تُعتمَد النسخة المحررة باللغة الإنجليزية.