

شروط وأحكام الحملة الترويجية

e& money

وفقًا لآخر تحديث في (●) 2024

نحن، شركة الخدمات المالية الرقمية ذ.م.م (ويشار إليها بلفظ "e& money" أو "نحن" أو "لنا" أو "الخاصة بنا") شركة ذات مسؤولية محدودة تأسست أصولًا بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة ("الإمارات العربية المتحدة") تحت رقم تسجيل 815764. ويوجد مقرنا المسجل في الطابق السابع والعشرين، مبنى شركة مجموعة الإمارات للاتصالات، الكفاف، بر دبي، دبي. كما أننا مرخصون وخاضعون للتنظيم من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي فيما يتعلق بخدمات القيمة المخزنة ودفع التجزئة التي نقدمها.

تحكم هذه الشروط والأحكام ("شروط الحملة") الحملات الترويجية التي تقدمها e& money من وقت لآخر (يشار إلى كل منها بلفظ "الحملة الترويجية"). تُنشئ هذه الشروط الخاصة بالحملة عقدًا ملزمًا بينك وبيننا. وأي إشارة إلى "الحساب" في هذه الشروط هي إشارة إلى حساب e& money الخاص بك لدينا. يخضع حساب e& money الخاص بك لشروط وأحكام e& money وسياسة الخصوصية ("شروط الحساب") المتضمنة في هذه الاتفاقية.

ستكون المعلومات الخاصة بكل حملة ترويجية بما في ذلك التواريخ والقواعد المحددة والمعلومات الأخرى ذات الصلة (ويشار إليها بلفظ "قواعد الحملة") متاحة في القسم الخاص بالحملة على تطبيق e& money، أو أسفل صفحة "العروض" على الموقع الإلكتروني. في حال وجود أي تعارض بين شروط الحملة وقواعد الحملة، يكون لقواعد الحملة أولوية التطبيق على الشروط.

يرجى قراءة شروط وقواعد الحملة بعناية لفهم القواعد الخاصة بأي حملة ترويجية قد تشارك فيها فهمًا صحيحًا. في حال عدم موافقتك على أي من الشروط، فيرجى عدم المتابعة. تحتفظ e& money بالحق في استبعادك من الحملة حيثما يكون لدينا سببًا للاعتقاد بأنك انتهكت أو حاولت انتهاك أيًا من شروط أو قواعد الحملة الترويجية.

تحتفظ e& money في تغيير مواعيد الحملة أو إيقافها أو إبطالها أو إلغائها أو تعديلها في أي وقت. ويجوز لنا خصم أي مكافآت أو مزايا أخرى في حال حصلت عليها بطريقة تتعارض مع شروط الحملة.

1. بيانات الاتصال

في حال وجود أية أسئلة لديك تتعلق بالحملة الترويجية، يرجى التكرم بزيارة صفحة الأسئلة المتكررة. إذا لم تعثر على إجابة لسؤالك، الرجاء الاتصال بنا عبر تطبيق e& money أو عبر الهاتف 8003925538.

2. الأهلية

- الحملات الترويجية متاحة لجميع العملاء الذين لديهم حساب مع e& money، ما لم تنص قواعد الحملة على خلاف ذلك.
- يجب أن يكون المشارك مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة ولا يقل عمره عن (18) ثمانية عشر عاماً.
- عدم المشاركة في أي نوع من أعمال المقامرة أو التواطؤ أو التلاعب فيمل يتعلق بالحملة الترويجية.
- سيشكل عدم الامتثال لهذا البند 2 (الأهلية) انتهاكاً لشروط الحملة، وتحتفظ e& money بالحق في إلغاء أية مزايا أو مكافآت مقدمة لك بموجب الحملة و/أو حجب مشاركتك المستقبلية في الحملات الترويجية.

3. قواعد الحملة الترويجية

- يمكن الاطلاع على التفاصيل والقواعد المتعلقة بالحملة الترويجية ذات الصلة من خلال قسم الحملة في تطبيق e& money، أو أسفل صفحة "العروض" على الموقع الإلكتروني، وتقرأ هذه التفاصيل والقواعد مع الشروط الماثلة.

4. الاستثناءات

- تحتفظ e& money بالحق في إلغاء أو تعديل الحملة الترويجية في أي وقت.

- نحفظ بالحق في استبعاد أي مستخدم من الحملة الترويجية عندما نعتقد، وفق تقديرنا، بأن الحملة تم أو يجري استخدامها أو يُقصد استخدامها لغرض انتهاك شروط أو قواعد الحملة أو شروط الحساب أو عند تقديم معلومات مظللة.

5. المسؤولية

- نحفظ بالحق في استرداد أية مكافآت أو مزايا تتعلق بالحملة الترويجية إذا كان لدينا اعتقادًا بأنك قد حصلت على حساب e& money أو استخدمته بما يتعارض مع شروط الحساب أو شروط الحملة أو القانون المعمول به.

- لن نكون نحن أو شركاتنا التابعة أو شركاتنا الفرعية أو مديرينا أو موظفينا أو شركائنا أو وكلائنا (يشار إليها مجتمعةً بلفظ "مجموعة e& money") مسؤولين عن أي التزامات أو أضرار أو خسائر أو تكاليف قد تنشأ عن مشاركتك في الحملة الترويجية، ما لم تنص شروط الحملة الترويجية بوضوح على خلاف ذلك.

- أنت توافق على الدفاع عن مجموعة e& Money وتعويضها وحمايتها من وضد جميع الالتزامات والأضرار والخسائر والتكاليف (بما في ذلك الرسوم والتكاليف القانونية المعقولة) الناشئة عن أو المتعلقة بأي مما يلي: (أ) وصولك إلى الحملة الترويجية أو استخدامها؛ (ب) قيامك بانتهاك شروط الحملة الترويجية؛ أو (ج) تقديم معلومات خاطئة أو مظللة.

6. أحكام عامة

- التغييرات في الحملات الترويجية: تخضع شروط الحملة للتغيير، بما في ذلك شروط الأهلية، أو التعديل أو الإيقاف في أي وقت، وفق تقديرنا الخاص، ودون إشعار مسبق.

- **القانون المعمول به:** يجب عليك الامتثال لشروط وقواعد الحملة وشروط الحساب وجميع القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة وبلد الاستخدام وذلك فيما يتعلق بمشاركتك في الحملة.
- **إنهاء الحساب:** إغلاق الحساب الخاص بك وفقًا لشروط الحساب يعني انتهاء شروط هذه الحملة وكذلك مشاركتك في أي حملة قائمة.
- **كامل الاتفاقية:** تشكل الشروط الماثلة وقواعد الحملة وشروط الحساب مجمل الاتفاق بينك وبين e& money فيما يتعلق بمشاركتك في الحملة.
- **القانون الحاكم:** تخضع شروط الحملة وأي نزاع أو مطالبة (بما في ذلك النزاعات أو المطالبات غير التعاقدية) الناشئة عنها أو فيما يتعلق بها وتفسر بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، ويكون لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة الاختصاص الحصري لحل هذا النزاع أو المطالبة.
- **اللغة:** حُررت الشروط الماثلة الخاصة بالحملة باللغتين الإنجليزية والعربية. وفي حال الاختلاف تُعتمد النسخة المحررة باللغة الإنجليزية.