

## بيان الحقائق الأساسية - التحويلات المالية عبر شركة إي أند إنترناشونال (e& International)

يمكنك الآن استخدام محفظة e& money الخاصة بك لتحويل الأموال إلى أكثر من 140 دولة في كافة انحاء العالم، بأفضل أسعار الصرف ورسوم تحويل منخفضة من خلال قنوات متعددة. يمكنك إرسال الأموال بواسطة التحويلات البنكية أو الحوالات النقدية أو تحويلات المحافظ الإلكترونية.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحويل الأموال إلى أكثر من 140 دولة في كافة انحاء العالم باستخدام ثلاثة خيارات: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ إرسال الأموال مباشرة إلى الحساب البنكي؛</li> <li>○ إرسال الأموال مباشرة إلى المحفظة المحمولة؛ و</li> <li>○ إرسال الأموال عبر شبكة شركائنا واستلامها نقدًا في العديد من المواقع</li> </ul> </li> <li>• سيتم خصم جميع التحويلات الدولية من حساب e&amp; money الخاص بك بالدرهم الإماراتي واستبدالها بالعملة التي اخترتها عند بدء عملية التحويل الدولي.</li> <li>• سنطبق سعر الصرف المعمول به وقت التحويل وقد يُطلب منك الموافقة على هذا السعر قبل البدء بعملية التحويل.</li> </ul>	<p>المزايا الرئيسية</p>
<p>يجب أن يكون عمرك 18 عامًا أو أكثر، وأن تكون مواطنًا إماراتيًا أو مقيمًا في دولة الإمارات العربية المتحدة.</p>	<p>الأهلية</p>
<p>الدرهم الإماراتي</p>	<p>عملة المحفظة</p>
<p>لن يتم فرض أية رسوم مقابل المحافظة أو الإبقاء على محفظة أو حساب e&amp; money؛  قد يتم تحصيل رسم خدمة ثابت (15 درهمًا إماراتيًا) ورسم هامش صرف العملات الأجنبية نظير التحويلات الدولية *.  قد تختلف الرسوم الأخرى المتعلقة بالتحويلات الدولية بناء على عدة متغيرات مثل مبلغ التحويل والعملة ورسوم البنك المراسل وغيرها.  جميع الرسوم غير شاملة لضريبة القيمة المضافة.</p>	<p>الرسوم</p>

25,000 درهمًا إماراتيًا	الحد الأقصى لقيمة أي تحويلات مالية دولية مفردة
25,000 درهمًا إماراتيًا	الحد الأقصى للتحويلات الدولية اليومية
25,000 درهمًا إماراتيًا	الحد الأقصى للتحويلات الدولية الشهرية
5	الحد الأقصى لعدد التحويلات الدولية اليومية
30	الحد الأقصى لعدد التحويلات الدولية الشهرية
25,000 درهمًا إماراتيًا	الحد الأقصى للمحفظة
يمكن للمستفيد استلام الحوالة نقدًا في أحد المواقع الخاصة بشبكات شركائنا ("التحويل النقدي")، أو استلام الحوالة في حسابه البنكي أو حساب المحفظة المحمولة الخاص به ("التحويل إلى الحساب").	استلام الحوالات المالية
يمكنك إيداع الأموال في محفظة e& money قبل إجراء التحويلات المالية من خلال أحد الخيارات التالية: • بطاقات الخصم؛ • تحويل من الحساب البنكي؛ • تطبيق Google Pay ، Samsung Pay، Apple Pay ؛ • نقدًا باستخدام رمز الاستجابة السريعة لدى أحد وكلاء e& money المعتمدين؛ أو • زيارة إحدى نقاط البيع المعتمدة.	خيارات إيداع المبالغ

\* قد يتم فرض رسوم نظير خدمات معينة. الرسوم والمصاريف المتضمنة في بيان الحقائق الأساسية هذا هي للإستدلال فقط. ستظهر لك الرسوم الفعلية وسيتم تنفيذ التحويلات المالية الدولية فقط بعد تأكيد موافقتك على هذه الرسوم.

### تحذير

- أنت مسؤول عن إضافة مبالغ كافية إلى محفظة e& money قبل استخدامها. قد يؤدي تعبئة الأموال غير الكافية على محفظة e& money إلى رفض التحويلات الدولية.
- يجب عليك الحفاظ على سلامة وأمن محفظة e& money وبيانات الحماية ات الصلة في جميع الأوقات لتجنب أي سوء استخدام أو إجراءات احتيالية من قبل الآخرين.
- قد تتم معالجة التحويلات الدولية من قبل وكلاء الطرف الثالث أو المندوبين المعتمدين أو الكيانات الأخرى المصرح لها ضمن شبكتنا. على هذا الأساس، قد يطلب منك قراءة وقبول الشروط والأحكام الإضافية التي سنطالعك عليها عبر تطبيق e& money قبل إتمام أي عمليات تحويل دولي. وقد نطلب منك أيضاً تقديم مستندات إضافية وفقاً للمتطلبات التنظيمية وشروط الامتثال الخاصة بنا.
- ليس لديك الحق في إلغاء التحويلات الدولية. ومع ذلك، قد نتمكن، بناء على طلبك، من إلغاء التحويل الدولي قبل استلام المستفيد أو تلقيه الأموال، إلا أنه ليس بالإمكان ضمان ذلك. إذا كنت ترغب في إلغاء معاملة التحويل الدولي وطلب استرداد مبلغ التحويل، فيجب عليك الاتصال بنا في أقرب وقت ممكن من خلال صفحة التواصل الخاصة بنا.
- لن يتم إرجاع أي رسوم دفعتها عند بدء التحويل الدولي في حالة تمت معالجة طلب الإلغاء وتنفيذه بنجاح وإعادة الأموال إليك.
- في حالة طلب إعادة أي مبالغ مستردة، قد يختلف سعر الصرف عن السعر الأصلي المعمول به يوم إجراء معاملة التحويل الدولي.
- بالنسبة للتحويلات الدولية المطلوب تلقيها نقداً، إذا لم يتم استلام المبلغ المحوّل في غضون 90 يوماً، فسيتعذر تنفيذ هذه المعاملة وسنتعامل معها على أنها من التحويلات المنتهية الصلاحية. لن نتحمل مسؤولية تنفيذ التحويلات الدولية المنتهية الصلاحية بعد مرور 90 يوماً. إذا وقع التحويل الدولي المنتهي الصلاحية، فسيحق لك استرداد المبلغ المنتهي الصلاحية وسيتم تحويله إلى حساب e& money الخاص بك.

- بالنسبة للتحويلات الدولية المطلوب إرسالها إلى الحساب، سيكون عليك الاتصال بمزود حساب المستفيد للحصول على أي معلومات تتعلق بوقت إيداع مبلغ الحوالة الدولية في هذا الحساب.
- يجوز لنا تعليق أو إلغاء وصولك إلى محفظة e& money الخاصة بك إذا تبين أن سلوكك غير مرض أو مخالف للوائح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- نحتفظ بالحق في وضع القيود المتعلقة بالحد الأقصى لقيمة التحويلات الدولية التي يتم معالجتها من خلال حساب محفظة e& money، وكذلك أي حدود أخرى تتعلق بمحفظة e& money التي تقضي بها الشروط العامة. يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام العامة ("الشروط والأحكام العامة").

### معلومات إضافية:

1. يجب قراءة شروطنا العامة (بما في ذلك أي مستندات ذات صلة) وسياسة الخصوصية (على النحو المحدد في "سياسة الخصوصية") وتنفيذها بما يتماشى مع بيان الحقائق الأساسية المائل.
2. نحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا المطلق، في تعديل أو حذف أو إلغاء أي من الشروط والأحكام الواردة في الشروط والأحكام العامة وبيان الحقائق الأساسية هذا في أي وقت وستتلقى إشعاراً مدته ستين (60) يوماً على الأقل قبل حدوث هذه التغييرات.
3. جميع المعلومات المقدمة من قبلنا هي لغرض اتخاذ قرارات واعية ومستنيرة فقط، ولا يمكن اعتبارها توصية أو نصيحة بأي شكل من الأشكال.
4. يتعين عليك تقديم جميع المستندات التي قد نطلبها (بما في ذلك بطاقة الهوية الإماراتية) لإعداد محفظة e& money الخاصة بك وإتمام طلب التحويلات الدولية على النحو الذي نراه مناسباً.
5. تقع على عاتقك مسؤولية تزويدنا بمعلومات الاتصال الخاصة بك بما في ذلك رقم هاتفك المتحرك وعنوان بريدك الإلكتروني المحدثين وإخطارنا بأي تغييرات تطرأ عليها.
6. في حالة وجود أية استفسارات تتعلق ببيان الحقائق الأساسية، يُرجى التواصل معنا على [support@eandmoney.com](mailto:support@eandmoney.com)، أو الاتصال على الرقم 38 55 392 800.