

بيان الحقائق الرئيسية - محفظة وبطاقة e& money

تُقدم لك e& money تجربة مميزة لإدارة واستقبال المدفوعات من خلال ربط محفظة وبطاقة e& money بحسابك الخاص بمحفظة e& money بحيث يمكنك إرسال واستقبال التحويلات المالية المحلية والدولية وتنفيذ عمليات الدفع والسداد في أي وقت عبر الهاتف المتحرك. كما يمكنك استخدام بطاقة e& money لشراء السلع والخدمات من المتاجر والمحلات التي تقبل بطاقات ماستركارد (داخل المتجر وعبر الإنترنت).

المزايا الرئيسية	<ul style="list-style-type: none"> • إجراء عمليات الشراء من كافة المتاجر التي تقبل مدفوعات رمز الاستجابة السريعة الخاص ببطاقة e& money أو بطاقات ماستركارد؛ • إجراء المعاملات أو المدفوعات عبر الإنترنت . • تسديد المدفوعات لمالكي حساب e& money الآخرين • تعبئة الرصيد أو السحب النقدي من الوكلاء المعتمدين أو عن طريق أجهزة الصراف الآلي.
الأهلية	يجب أن يكون عمرك 18 عامًا أو أكثر، وأن تكون مواطنًا إماراتيًا أو مقيمًا في دولة الإمارات العربية المتحدة.
عملة المحفظة والبطاقة	الدرهم الإماراتي
الحد الأدنى لرصيد المحفظة	لا تطبق أي رسوم تتعلق بالحد الأدنى لرصيد المحفظة
الحد الأدنى لرصيد البطاقة	لا تطبق أي رسوم تتعلق بالحد الأدنى لرصيد البطاقة
الحد الأقصى لمبلغ المعاملة الواحدة باستخدام البطاقة	10,000 درهماً إماراتياً
الحد الأقصى لمبلغ المعاملة الواحدة باستخدام البطاقة الافتراضية أو لمعاملات الدفع غير التلامسية بدون رقم التعريف الشخصي	500 درهماً إماراتياً
الحد الأقصى للإنفاق اليومي باستخدام البطاقة	25,000 درهماً إماراتياً
الحد الأعلى للسحب النقدي باستخدام البطاقة	10,000 درهماً إماراتياً
الحد الأقصى المبدئي للمحفظة*	25,000 درهماً إماراتياً

<ul style="list-style-type: none"> • الوكلاء المعتمدون؛ و • أجهزة الصراف الآلي التي تقبل بطاقة ماستركارد (لمستخدمي البطاقة الفعلية) 	السحوبات النقدية
<p>يمكنك إيداع الأموال في محفظة e& money عبر أحد الخيارات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • بطاقات الخصم والائتمان؛ • تحويل من الحساب المصرفي؛ • تطبيق Google Pay ، Samsung Pay، Apple Pay ؛ • نقدًا باستخدام رمز الاستجابة السريعة لدى أحد وكلاء e& money المعتمدين؛ أو • زيارة نقاط البيع المعتمدة. 	خيارات تعبئة المحفظة
<p>* نحتفظ بالحق، وفق تقديرنا الخاص، بزيادة حد المحفظة الذي ينطبق عليك وذلك اعتمادا على سجل معاملتك وطريقة استخدامك للخدمات. وسنقوم بإعلامك عبر الرسائل القصيرة و/أو البريد الإلكتروني بأية تغييرات تطرأ على حد المحفظة الخاص بك. بعد زيادة الحد الأقصى للمحفظة، قد نقوم بتخفيضه بما يتماشى مع سياساتنا الداخلية أو في حال استخدامك للخدمات بطريقة تخالف الشروط العامة، إلا أنه لن يتم مطلقاً تخفيض حد المحفظة إلى أقل من الحد المبدئي المذكور أعلاه.</p>	

الرسوم والمصاريف الرئيسية	
<ul style="list-style-type: none"> • الحساب المصرفي: مجاناً • بطاقة الخصم: مجاناً 	تعبئة المحفظة
<ul style="list-style-type: none"> • البطاقات الافتراضية: مجاناً • البطاقات الفعلية: 25 درهماً إماراتياً 	رسوم إصدار البطاقات
<ul style="list-style-type: none"> • التحويل إلى المحفظة أو إلى الحساب المصرفي: 2 درهم • أجهزة الصراف الآلي (داخل الإمارات): 2 درهم • أجهزة الصراف الآلي (الدولية): 20 درهماً إماراتياً 	رسوم السحب النقدي
<ul style="list-style-type: none"> • المعاملات الدولية: تصل إلى 2.5%. 	رسوم معاملات البطاقة
<p>الرسوم والمصاريف المتضمنة في بيان الحقائق الرئيسية هذا هي للإستدلال فقط. لمعرفة كافة التفاصيل بشأن الرسوم والمصاريف المطبقة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للاطلاع على جدول الرسوم المحدث ("جدول الرسوم").</p>	

تحذير

- أنت مسؤول عن إضافة مبالغ كافية إلى محفظة e& money قبل استخدامها. قد يؤدي تعبئة الأموال غير الكافية على بطاقة e& money إلى رفض المعاملة.
- بطاقة e& money ليست بطاقة ائتمان، وبالتالي يمكنك فقط إجراء عمليات شراء تصل إلى إجمالي المبلغ المتوفر في حساب e& money.
- يجب عليك الحفاظ على سلامة وأمن محفظة وبطاقة e& money وبيانات الحماية الصلة في جميع الأوقات لتجنب أي سوء استخدام أو إجراءات احتيالية من قبل الآخرين.
- إذا اخترت الدفع أو السحب بعملة مختلفة عن عملة محفظة أو بطاقة e& money، فسيتم تطبيق رسوم المعاملات الأجنبية باستخدام أسعار الصرف المعمول بها وقت إجراء المعاملة. وقد تتحمل مبلغ إضافي نظير الخدمة التي يقدمها التاجر بحيث يتم تطبيق سعر الصرف المعمول به لدى التاجر ومؤسساته الماليه في يوم إجراء المعاملة.
- يجوز لنا تعليق أو إلغاء وصولك إلى محفظة أو بطاقة e& money إذا تبين أن سلوكك غير مرض أو مخالف للوائح المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.
- نحتفظ بالحق في رفض طلبك بشأن الحصول على محفظة أو بطاقة e& money.
- لدينا الحق في تحديد عدد أو قيمة المعاملات التي تجريها من خلال حساب محفظة أو بطاقة e& money، وكذلك الحدود العامة للمعاملات المتعلقة بمحفظة وبطاقة e& money بما يتماشى مع الشروط العامة. يرجى الرجوع إلى الشروط والأحكام العامة [\("الشروط والأحكام العامة"\)](#).

معلومات إضافية:

1. يجب قراءة شروطنا العامة (بما في ذلك أي مستندات ذات صلة) وتنفيذها بما يتماشى مع بيان الحقائق الرئيسية المائل.
2. نحتفظ بالحق، وفقاً لتقديرنا المطلق، في تعديل أو حذف أو إلغاء أي من الشروط والأحكام الواردة في الشروط العامة وبيان الحقائق الرئيسية هذا وجدول الرسوم في أي وقت، وستتلقى إشعاراً مدته ستين (60) يوماً على الأقل قبل حدوث هذه التغييرات.
3. جميع المعلومات المقدمة من قبلنا هي لغرض اتخاذ قرارات واعية ومستنيرة فقط، ولا يمكن اعتبارها توصية أو نصيحة بأي شكل من الأشكال.

4. يتعين عليك تقديم جميع المستندات التي قد نطلبها (بما في ذلك بطاقة الهوية الإماراتية) لإعداد محفظة وبطاقة e& money الخاصة بك على النحو الذي نراه مناسباً.
5. تقع على عاتقك مسؤولية تزويدنا بمعلومات الاتصال المحدثة الخاصة بك بما في ذلك رقم هاتفك المتحرك وعنوان بريدك الإلكتروني وإخطارنا بأي تغييرات تطرأ عليها.
6. في حالة وجود أية استفسارات تتعلق ببيان الحقائق الرئيسية المائل، يُرجى التواصل معنا على support@eandmoney.com، أو الاتصال على الرقم 38 55 392 800.